

BON DE RETOUR

BRAGARD

À joindre impérativement à votre colis

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre commande. Si vous souhaitez effectuer un retour, merci de compléter ce formulaire et de le joindre à votre colis accompagné de votre RIB.

 Informations de commande

N° de commande	
Date de commande	
Date de réception	
Nom & Prénom	
Adresse*	
*à préciser pour un échange, si différente de la précédente	

 Détail du retour

Référence	Désignation	Quantité	Code motif*	Échange

 Motifs de retour

Code	Motif
01	Article trop grand
02	Article trop petit
03	Échantillon
04	Modèle ne convient pas
05	Erreur Bragard
06	Défaut qualité (à préciser)

 Conditions de retour

- Articles neufs, non portés, non lavés
- Dans l’emballage d’origine
- Délai : 30 jours ouvrables
-  Articles personnalisés non repris
- Frais de retour à la charge du client
- RIB obligatoire pour remboursement
- Envoi recommandé : colis suivi

 **Bragard SAS – Service Retour**
25 rue de la Voivre - 88000 Épinal – France

Date	Signature